

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú podmienky používania a poskytovania služieb na webovej stránke : <https://www.academycodeit.com/> (ďalej len "Platforma"), ktorú **prevádzkuje Ing. Martin Gabrhel, Červený Kameň 5, 018 56 Červený Kameň, IČO : 52976254, kontaktné údaje: info@academycodeit.com.** Používateľom Platformy je fyzická – SZČO, ktorá sa zaregistruje alebo inak využíva služby Platformy (ďalej len "Používateľ"). Platforma poskytuje online vzdelávacie kurzy v oblasti programovania a informačných technológií (ďalej len "Kurzy") vo forme videolekcií, testov, študijných materiálov a iného obsahu. Používateľ získava prístup k obsahu na určené obdobie po uhradení ceny Kurzu, pokiaľ nie je uvedené inak.

1. OBJEDNÁVKA SLUŽBY / UZATVORENIE ZMLUVY

- 1.1. Objednávka služby sa vykonáva na základe registrácie užívateľa na kurzy v rámci platformy, vykonanej na internetovom portáli : <https://www.academycodeit.com/> ďalej len „internetový portál“). Po vykonaní registrácie si užívateľ môže vybrať konkrétny druh kurzu, zo zoznamu aktuálnych kurzov uverejnených na internetovom portáli. Výber kurzu sa uskutočňuje kliknutím na ikonu „začni teraz“ a vložením vybraného kurzu do nákupného košíka (kliknutím na ikonu „do obchodu/ísť do obchodu/prejsť na pro“) a následným kliknutím na ikonu „vybrať plán“ a užívateľ bude presmerovaný na platobnú bránu, kde vykoná platbu za poskytovanú službu.
- 1.2. Na prístup k určitým službám Platformy je potrebná registrácia. Používateľ je povinný uvádzať pravdivé a aktuálne údaje. Používateľ je zodpovedný za ochranu svojich prihlasovacích údajov a nesie zodpovednosť za všetky aktivity vykonané pod jeho účtom.
- 1.3. Kúpna zmluva medzi kupujúcim (užívateľom) a predávajúcim (poskytovateľom) vzniká záväzným potvrdením objednávky kupujúcim (kliknutím na ikonu „vybrať plán“), zaplatením kúpnej ceny za vybraný kurz prostredníctvom platobnej brány na internetovom portáli a potvrdením o prijatí objednávky predávajúcim (poskytovateľom), ktoré je kupujúcemu (užívateľovi) zaslané po zaplatení kúpnej ceny na zadanú e-mailovú adresu.
- 1.4. Uzatvorením zmluvy medzi poskytovateľom a užívateľom sa stávajú VOP jej neoddeliteľnou súčasťou a sú záväzné medzi zmluvnými stranami.

2. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1. Cena kurzu je vždy stanovená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa prístupného na internetovom portáli poskytovateľa.
- 2.2. Poskytovateľ je oprávnený meniť cenník, štruktúru aj výšku cien za poskytované služby za podmienok uvedených v týchto VOP.
- 2.3. Užívateľ má možnosť zrealizovať platbu za ním vybranú službu prostredníctvom platobnej brány dodávateľa a umiestnenej na internetovom portáli poskytovateľa : <https://www.academycodeit.com/> .
- 2.4. Cena jednotlivých kurzov a školení je uvedená na webovej stránke <https://www.academycodeit.com/> a je záväzná v čase odoslania objednávky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien, pričom zmena nemá vplyv na už potvrdené objednávky.
- 2.5. Platbu za kurz alebo školenie je možné vykonať nasledovnými spôsobmi:
 - Online platobnou kartou (VISA, MasterCard a iné podporované karty),
 - Apple Pay
 - Inými spôsobmi uvedenými na webovej stránke (Link)
- 2.6. Po úspešnom vykonaní platby vystaví poskytovateľ účastníkovi faktúru v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, ktorá bude zaslaná na e-mail uvedený pri registrácii. Účastník súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe s čím užívateľ akceptáciou týchto VOP súhlasí. Užívateľ môže svoj súhlas so zasielaním konečnej faktúry v elektronickej podobe odvolať písomným oznámením na adresu poskytovateľa. Úhradou ceny sa rozumie pripísanie finančných prostriedkov na účet poskytovateľa.
- 2.7. Účastník má právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s podmienkami uvedenými v časti Odstúpenie od zmluvy. V prípade, že účastník nevyužije zakúpený kurz alebo školenie bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy. Všetky ceny kurzov sú uvádzane vrátane zodpovedajúcej DPH.

3. DODACIA LEHOTA

- 3.1. Po úspešnom prijatí platby poskytovateľ sprístupní účastníkovi objednaný online kurz bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 hodín, ak nie je v popise kurzu uvedené inak. Účastník dostane prístupové údaje a inštrukcie na e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii.

- 3.2. Dňom nasledujúcim po dni pripísania finančných prostriedkov na účet predávajúceho, začína plynúť lehota na odstúpenie od zmluvy v súlade s § 7 ods.1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

4. PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť objednaný online kurz účastníkovi v dohodnutom termíne a rozsahu.
- 4.2. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas zaplateného prístupu do platformy sa bude riadiť pokynmi a informáciami od prevádzkovateľa.
- 4.3. Účastník má právo na prístup k objednanému školeniu alebo kurzu v rozsahu a podmienkach uvedených v objednávke a VOP.
- 4.4. Účastník sa zaväzuje:
- používať platformu v súlade s VOP a platnými právnymi predpismi,
 - rešpektovať autorské práva a nešíriť obsah kurzu bez súhlasu poskytovateľa,
 - neprenášať svoje prihlasovacie údaje na tretie osoby,
- 4.5. V prípade porušenia povinností si poskytovateľ vyhradzuje právo obmedziť alebo zrušiť prístup účastníka k službám bez nároku na náhradu.
- 4.6. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vrátiť objednávateľovi zaplatenú cenu za neposkytnutie kurzu, prípadne vád, ktoré pretrvávajú dlhšie ako 14 dní.
- Ak užívateľ najneskôr do 14 dní odo dňa zverejnenia oznámenia o zmenách v poskytovaní služieb a VOP výslovne písomne nevyjadrí svoj nesúhlas s takýmito zmenami, považujú sa zmeny za odsúhlasené užívateľom a sú voči nemu účinné dňom účinnosti zmeny.
- 4.7. Poskytovateľ má práva obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie on-line kurzov z dôvodu nutnej správy, údržby alebo opravy, a to bez predchádzajúceho oznámenia užívateľovi či jeho súhlasu, a to na dobu nevyhnutnú na zrealizovanie nutnej správy, údržby alebo opravy.
- 4.8. Poskytovateľ má právo vylúčiť účastníka z kurzu alebo mu obmedziť prístup k službám v prípade, že poruší VOP, najmä ak:
- neoprávnene zaznamenáva, šíri alebo zdieľa obsah kurzu,
 - správa sa nevhodne alebo narúša priebeh kurzu,
 - zneužíva platformu na iné účely, než na aké je určená.
- 4.9. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za technické problémy na strane účastníka (napr. výpadok internetového pripojenia, nekompatibilita zariadenia a pod.).

- 4.10. Poskytovateľ má výhradné právo k akémukoľvek zásahu do služieb a týchto VOP. Zmeny poskytovania služieb a VOP a dátum účinnosti aktuálneho znenia VOP budú užívateľovi oznámené elektronicky, ich zverejnením na internetovom portáli : <https://www.academycodeit.com/>.

5. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 5.1. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a užívateľom je uzatvorený na dobu určitú, podľa výberu jednotlivého programu a dĺžky zaplateného poplatku.
- 5.2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, pokiaľ sa služba ešte nezačala poskytovať. Ak si spotrebiteľ výslovne vyžiadal začatie poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie, berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 5.3. Na odstúpenie od zmluvy je potrebné zaslať jednoznačné vyhlásenie o odstúpení prostredníctvom e-mailu na info@academycodeit.com alebo poštou na adresu sídla spoločnosti. Pre uľahčenie procesu môže spotrebiteľ využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je dostupný na webovej stránke.
- 5.4. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, prevádzkovateľ vráti všetky platby prijaté od spotrebiteľa do 14 dní odo dňa prijatia oznámenia o odstúpení. Vrátenie platby sa uskutoční rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri pôvodnej platbe, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Ak už došlo k čiastočnému poskytnutiu služby, môže byť spotrebiteľovi vrátená iba pomerná časť zaplatenej sumy.
- 5.5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ak bola služba plne poskytnutá s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom a spotrebiteľ potvrdil, že stráca právo na odstúpenie po úplnom poskytnutí služby. Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na digitálny obsah dodávaný online, ak bolo s jeho dodaním začaté so súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

6. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 6.1. Účelom tohto článku VOP je informovať Spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim (Poskytovateľom) a Spotrebiteľom (Užívateľom).

- 6.2. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim. Spotrebiteľ môže svoj spor s Predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
- 6.3. Orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže spotrebiteľ obrátiť.
- 6.4. Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na : <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.
- 6.5. Kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov – (pozri) čl. 14 ods.1 a 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21.mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES/ (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú.v.EÚ. L 165, 18.6.2013).
- 6.6. Odkaz na platformu <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.
- 6.7. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou.

7. VYHOTOVOVANIE ZÁZNAMOV Z KURZOV

- 7.1. Užívateľ berie na vedomie, že z dôvodu ochrany duševného vlastníctva je bez písomného súhlasu poskytovateľa, zakázané vyhotovovanie akýchkoľvek audiovizuálnych záznamov a videozáznamov.
- 7.2. Neoprávnené zaznamenávanie, zdieľanie alebo šírenie obsahu kurzu je považované za porušenie podmienok používania platformy a môže viesť k okamžitému vylúčeniu účastníka bez nároku na vrátenie poplatku.

- 7.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo podniknúť právne kroky v prípade porušenia tohto ustanovenia, najmä ak dôjde k neoprávnenému šíreniu obsahu chráneného autorským právom.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Osobné údaje užívateľa sú spracúvané poskytovateľom v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/45/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „nariadenie GDPR“) a zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
- 8.2. Užívateľ prehlasuje, že sa oboznámil so zásadami spracúvania osobných údajov uverejnenými v sekcii Ochrana osobných údajov na webovej stránke : https://www.academycodeit.com/files/privacy_policy.pdf.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené VOP s riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov ak sa ne vzťahuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.
- 9.2. Užívateľ plne akceptuje komunikáciu na diaľku – elektronickú formu komunikácie a písomnú ako platnú a záväznú pre poskytovateľa aj užívateľa.
- 9.3. Akékoľvek spory medzi poskytovateľom a užívateľom sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným súdom v Slovenskej republike. Zároveň akékoľvek reklamácie užívateľov v postavení spotrebiteľov budú vybavované v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa uplatniť písomne na adrese poskytovateľa.